

Guatemala 31 de julio de 2019

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

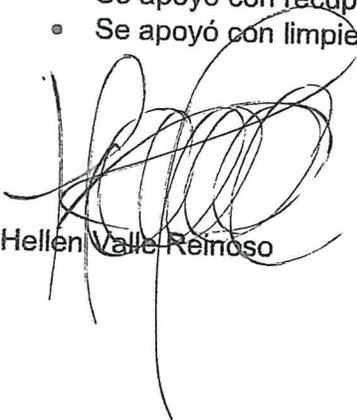
Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 6126-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 603-2019 correspondiente al periodo del 2 al 31 de julio del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "B" número 000015.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

- Se apoyó con problemas de los equipos de los usuarios de Sustantivas.
- Se apoyó con problemas respecto al software de los equipos de los usuarios de Sustantivas.
- Se apoyó con configuración de impresoras para Sustantivas.
- Se apoyó con la realización de BackUp para la delegación de Programas Sustantivas.
- Se apoyó con la creación de usuario para Sustantivas.
- Se apoyó con configuración de Router para Sustantivas.
- Se apoyó con entrega de UPS para Sustantivas.
- Se apoyó con recuperación de información para Sustantivas.
- Se apoyó con limpieza de equipo para los usuarios de Sustantivas.



Hellen Valle-Reinoso

Vo.Bo



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación